Basilicata Energia s.r.l. - Sede Legale: Via Firenze 75, c/o Studio Commerciale Griner – 76123 Andria (BT)
Unità Locale: Via Enrico De Nicola 34 - CAP 85050 Tito (PZ)
P. IVA 01864080765 - Tel 0971 485839– Fax 0971 651484 - Nr Verde 800 621 269

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1) Identità dell'esercente la vendita:
Basilicata Energia s.r.l., con sede legale in Via Firenze 75, c/o Studio Commerciale Griner – 76123 Andria (BT).
L'offerta viene proposta tramite un incaricato alla vendita e resa disponibile online sul sito www.basilicataenergia.it.

2) Quali sono i nostri canali di contatto:
Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito **www.basilicataenergia.it,** o può inviare una richiesta scritta di informazioni all'indirizzo **info@basilicataenergia.it.**
I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al numero verde **800 621 269** o presso i nostri sportelli societari.

3) Come presentare un reclamo:
Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ed indirizzati alla sede legale della Basilicata Energia s.r.l. ovvero mediante l'invio dei moduli reclami disponibili online.
Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta:
Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.
In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il **cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale**.
Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nelle **Condizioni Tecnico-Economiche**.

5) Quali sono i prezzi dell'offerta:
La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nelle **Condizioni Tecnico-Economiche**, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi.
I prezzi indicati nelle **Condizioni Tecnico-Economiche** rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità e in caso di variazione, le verranno comunicati i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverà inoltre indicati gli eventuali costi per la spedizione delle bollette cartacee e gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del fornitore, come previsto dalle Condizioni Generali di fornitura.

6) Come aderire all'offerta:
Si può aderire all'offerta entro la data indicata nelle **Condizioni Tecnico-Economiche**, attraverso i seguenti canali:
- **Per i contratti conclusi sul web,** seguendo la procedura indicata sul sito.
- **Per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita**, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito **Modulo di Richiesta Somministrazione**.

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà comunque disponibilità del **Modulo di Richiesta Somministrazione**, debitamente compilato con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; inoltre fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria (ad esempio copia della dichiarazione di conformità dell'impianto).
Basilicata Energia s.r.l. propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'ARERA con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Se dopo l'adesione al contratto il Cliente dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità:
- Invio del modulo di esercizio del diritto di ripensamento;
- via email all'indirizzo info@basilicataenergia.it.
- inviando una comunicazione scritta dalla quale si evinca con certezza la volontà di esercitare il diritto di ripensamento indirizzata alla sede legale

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.
Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente in 70 giorni (comunque non oltre 120 giorni). Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto.

7) Garanzie:
É previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente nel Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73 (TIV). Limitatamente ai clienti con consumi annui fino a 5.000 kWh (per l'energia elettrica) e fino a 5.000 Smc (per il gas), il pagamento delle fatture mediante domiciliazione bancaria o postale (SDD), sarà considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto:
I pagamenti potranno avvenire con Bollettino Postale, con addebito diretto su proprio conto (SDD), con bonifico bancario o postale, presso i nostri sportelli societari.

9) Come viene attivata la fornitura:
L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento, fatta salva la richiesta di esecuzione anticipata, e avverrà normalmente in 70 giorni (comunque non oltre 120 giorni) dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.
Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

10) Quali sono i diritti dei consumatori:
I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando la Nota Informativa per il cliente finale. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiamare il numero verde 800 166 654.
A tutela dei consumatori, Basilicata Energia s.r.l. ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A alla Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:
- la procedura di **conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia**, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Tale procedura è gratuita;
- la procedura di **Mediazione civile** presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.
Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.
Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.
Gli **Organismi di mediazione e le Camere di Commercio** che intendano convocare Basilicata Energia s.r.l. al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:
- Basilicata Energia s.r.l., Via Firenze 75, c/o Studio Commerciale Griner – 76123 Andria (BT) - basilicataenergia@sicurapec.it

11) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero
Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero.
Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrà richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA.